

# 海南乡村振兴简报

2022年第 13期

(总第 21期)

海南省乡村振兴局

2022年 11月 27日

---

编者按 :各市县深入贯彻落实习近平总书记关于乡村治理重要指示精神 ,全面加强我省乡村治理体系和治理能力建设 ,将村级事务与村民利益紧密联系起来 ,推动形成共建共治共享的乡村治理新格局。现将部分市县开展乡村治理的经验做法予以转发 ,供学习借鉴。

## 琼中县 :以“五个强化”打造数字乡村 提升乡村治理能力

琼中紧扣智慧海南建设要求 ,实施数字乡村战略 ,以数字乡村建设为抓手 ,提升乡村治理能力 ,努力为海南自贸港数字乡村

建设作出琼中探索。琼中县和平镇埝对村获评“第二批全国乡村治理示范村”。主要做法有：

### 一、强化组织领导，筑牢顶层设计

琼中县委县政府将数字乡村建设纳入全县乡村振兴战略建设规划，着手打造“数字乡村”，搭建“县—乡（镇）—村—组—户—人”六级全覆盖的组织架构，实现干部、农户双体系建设，形成“横向到边、纵向到底”的工作格局。围绕乡村振兴战略总要求，按照“两大新型基础设施、一大中台、两大特色、五大乡村”的架构，以乡村治理为突破口，将便民、党建、公益、就业、产业等数据汇集到数字乡村 APP 上，打通已有分散建设的涉农信息系统，将“数字化”嵌入乡村振兴的全过程和各方面。

### 二、强化实际实效，打造数字平台

与联通公司合作开发数字乡村平台，搭建了全县 10 个乡镇 100 个行政村的县域数字乡村平台，紧扣户籍、住房、耕地、产业、收入等 13 大项 45 小项内容采集完善农户信息，筑牢数据基地，实现下发、转办、反馈、评价全流程闭环管理，让“信息多跑路，百姓少跑录”。全县实现注册和信息录入数字乡村平台共计 29436 户 107471 人。**一是开发琼中专属返贫实时监测模块，提升基层工作效率。**推行返贫监测排查全流程数字化，统一制定下达调查表、措施表，紧扣户籍、住房、耕地、产业、收入等 13 大项 45 小项内容采集完善农户信息，筑牢巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的数据基础，实现下发、转办、反馈、

评价全流程闭环管理，使“帮扶更精准，农户不跑腿”。**二是开发农户积分制管理模块，提升智慧治理效能。**将乡村治理各项事务转化为量化指标，细化分解成为家庭类、人才兴旺、村庄建设、美德类四大类共63项积分小项，由各村小组根据村民日常行为或农户自主申报酌情增减积分，村委会每个月对村小组积分以及农户家庭真实情况进行考察，通过开设积分商城、积分兑换礼品，激励引导村民提高参与乡村治理的积极性。**三是开发数字党建模块，提升基层党组织“三服务”水平。**依托“党员驿站”党建服务品牌和“奔格内”乡村旅游品牌，紧扣“服务群众、服务党员、服务进山游客”宗旨，开发我的支部、党章党纪、党建园地、书记信箱、党员日记、党务公开等党建功能，同时按照“一个窗口受理，一站式办结”模式，延伸“政府政务中心”理念，把涉及农民切身利益的民政、小额贷款、计生、新农保、综治等功能搬进村委会、搬上数据平台，力争在村里就做到案结事了。

### 三、强化积分管理，培育优良文明乡风

琼中县开展积分制实践扩面增效专项行动，制定10大类29个考核指标，在全县10个乡镇26个行政村开展试点工作，依托数字乡村平台对农户日常行为和综合表现量化打分，引导广大农户摒弃不良习惯，规范村民日常行为。积分制以家庭户为单位，实行百分制，上不封顶，得分由高至低进行排名；积分由基础得分、加减积分和一票否决三部分构成；总得分为县基础积分制模板得分和乡镇自主增加项目考评得分的总和。以月度进行积分公

示，季度小评通报，年度总结大评的方式开展。通过推广“入户评分、集分奖励”的考核管理模式。

#### 四、强化清单管理，建设乡村治理体系

##### **一是开展党建引领深化便民服务到村(社区)试点工作方案。**

在和平镇长兴村、什介村，长征镇潮村、新寨村，吊罗山乡大美村、长田村 3个乡镇 6个村(居)启动试点村(居)便民服务站建设，依据“一站式”和“就近办”的原则，梳理确定 5大类 41项村级服务事项，其中村级承诺代理 34项、现场协助办 7项(其中有 15项可通过“网上自助办”、3项可通过手机“掌上自助办”)。**二是开展清单制实践扩面增效专项行动方案。**选择湾岭镇水央村、和平镇堑对村等 2个村委会先行试点，组织编制村级“小微权力”清单 12项、村级“小微权力”事项运行流程图、村级组织民主管理工作清单 5项、村级组织协助管理工作清单 56项、村级组织服务群众工作清单 8项，村级事务工作配套流程 45项。通过湾岭镇水央村、和平镇堑对村等 2个村委会先行试点，初步探索清单制管理模式推广运用经验。

#### 五、强化信用评定，构筑乡村信用体系建设

在全县推行农户、行政村、农业经营主体信用和积分管理机制，借助数字乡村项目平台系统，对文明信用户、信用村在信用贷款等方面给予优惠政策，引导广大农户、农业经营主体摒弃不良习惯，激发参与产业振兴的主动性，琼中县 22226户农户被评为信用户，106个村(居)委会被评为信用村。

## 琼海市：探索“四级化事法”乡村治理新机制 构建有责、尽责、共享的社会治理共同体

琼海市沙美村以党建促乡村振兴为抓手，探索建立“四级化事法”乡村治理新模式，坚持以党建引领为核心，以实现乡村有效治理为目的，以“户联系、组协调、村处理、云化解”闭环治理为抓手，构建起全覆盖、精细化、智能化的乡村治理新体系。促进村容村貌不断优化美化绿化，带动村民实现家门口就业创业，物质生活、精神文明生活发生了翻天覆地的变化，获评海南省五星级美丽乡村、海南省五椰级乡村旅游点、中国美丽休闲乡村、全国乡村旅游重点村，入选全国乡村治理典型案例。主要做法有：

一、以党员中心户为支点，建立“户联系”邻里协商新机制

把农村党员作为乡村治理体系的**第一级**，将党建引领基层治理触角延伸到单个农户家庭这个“神经末梢”，实现琐事不出户。

**一是精准设立党员中心户。**村党支部按照“知网格概况、知居民家情、知村情民意、知求助对象；能走访调查、能宣传发动、能解决矛盾、能赢得信任”的“四知四能”标准，对全村党员进行民主评议，评选合格以上等次党员担任党员中心户（户网格员）。

**二是明确“户联系”工作职责。**围绕走访联系，明确“五个我”工作职责，即党的政策我宣讲、民声诉求我记录、琐事困难我来办、扶弱帮困我参与、矛盾纠纷我调解，做到走访入户、联系入

心。**三是建立户联系工作机制。**将全村村民家庭“分包到户”，每名党员中心户负责联系 10-15户，通过上门走访、电话、微信的方式每周遍访一次“包户”家庭。利用党员中心户“村情熟、村民熟、村事熟”和邻里间经常沟通联系的工作基础，随时随地为村民办实事解琐事，对依靠自身力量无法解决的矛盾和问题，第一时间通过“智慧党建”手机终端上报所属党小组。

二、以村党小组为网格，构建“组协调”乡贤德治新机制

把农村党小组作为乡村治理体系的**第二级**，组织协调党员“中心户”以户为单位实行网格化管理，实现小事不出组。**一是科学设定网格党小组。**把全村按村小组划分为若干治理网格，每个网格设立一个党小组。按照“定格、定员、定责、定岗”原则，挑选思想觉悟高、协调能力强、群众基础好的党员担任党小组长，把党小组长家作为网格“议事点”和党员活动阵地。**二是建立“小事不过夜”治理机制。**党小组长针对党员中心户和群众反映上报的问题，通过“智慧党建”信息系统第一时间受理，急事亲自或派一名党员到现场处理，缓事召开党小组“碰头会”研究，或发动乡贤、老支书等骨干成员面对面协调，让“民理民说”“民事民调”，促使矛盾不积聚、不过夜。**三是强化“组协调”资源保障。**镇党委统筹安排下放村党小组治理权限，明确权责清单和职责范围，重点落实党小组三项权力，即对小事的协调处置权、对党员中心户的管理权、对保障经费的自主支配权，党小组职权范围之外无法解决的矛盾和问题第一时间上报村党支部。

三、以村党支部为主体，建立“村处理”民主自治新机制。把村党支部作为乡村治理的**第三级**，探索推行“一站办理”、“一事一议一决”和村务协商等民主自治新机制，实现难事不出村。**一是设立村网格党群服务中心。**在村党支部阵地建立党群服务“一站式”窗口和“智慧党建”手机终端信息系统，将党小组上报、群众热线反馈的线上线下问题进行统筹，按问题类型和紧急程度流转督办。对于本村一般事项，由村党支部按照“一事一议一决”办法处理；对于涉及专业性且较紧急的事项，由村治安联防队、民生保障队、志愿服务队到现场协调处理；对于村级重大事项，按“四议两公开”议事决策程序处理；对于村里处理不了的“大事”，第一时间上报镇党委。**二是建立村务协商机制。**建立由党员、乡贤、涉事方共同组成的村务协商会，村里重大民生事项由村务协商会成员共同协商，共同提出解决问题的对策办法，报村党支部同意后实施。**三是协同成立经济合作社。**协同党支部成立以“公司+合作社+村民”模式经济合作社，比如集资建设“袁家村沙美印象”项目，发展农业与休闲、旅游、康养、文化、养老等一二三产业深度融合的特色乡村旅游，助力美丽乡村品牌的经济价值提升。

四、以镇党委为中心，建立“云化解”乡村法治新机制。把镇党委作为乡村治理体系的**第四级**，建立“博鳌云管家”终极“化事”平台，实现大事不出镇。**一是织密“云化解”组织结构体系。**整合“综治工作、综合执法、市场监管、便民服务”

四大平台，构建“云管家中心”、“四大平台”、若干网格为一体的“1+4+N”组织架构体系，同时对公安、司法、人社、民政、计生、建设、规划、卫生、信访、交通、民情等现有相关基础数据和信息资源进行共享或整合，建立乡村治理“大网格”。**二是明确“云管家”服务职责分工。**“云管家”平台按照服务联办、事务联管、执法联动、问题联处、绩效联考的工作要求明确各职能部门的职责分工，负责辖区内社会治理和网格事项的信息汇总、流转交办，负责协调处置、反馈分流“村网格”上报的无法解决的问题。**三是构建“云协同”应急响应机制。**“云管家”通过“12345”服务热线、网上信息平台 and “智慧党建”手机终端，对日常一般性事件，第一时间启动联动程序协调处置，也可授权到任一级解决；对于热点难点问题，由“云管家”牵头，适时组织相关单位开展专项联动；对重大事故或社会性群体事件，第一时间启动应急响应机制，联合市镇职能部门力量处置。

## 昌江县：创新推出“乡村履职清单制、村民行为积分制”为乡村治理提供履责考评新抓手

昌江县坚持党建引领、村民主体，以“清单+积分”组合模式为抓手，形成了“事务清单化、行为可量化”的基层治理科学化、规范化建设新局面。通过科学梳理各类事项清单建立指标，

民主自治协商量化形成积分考核评价体系，有效调动群众主动参与村庄发展的积极性，解决乡村治理科学性、规范性“大问题”。

主要做法有：

### 一、党建引领，多级联动，民主协商，科学编制清单

坚持党的群众路线，针对基层治理难题，县、镇、村多级联动，共同谋划，围绕县级职能部门、乡（镇）党委政府、村“两委”将确需由村级组织协助和承担的具体事务细化为清单，创新推出“乡村履职清单+政府事务清单积分制”，完成了《公共服务清单》有35项清单指标，155个细项；《党建引领清单》有12项清单指示44个细项；《乡村发展清单》计有11项发指标48个细项；《村民行为清单》有6项指标60个细项，每个清单分别出具各项细则的标准流程、明确责任人及赋予相应量化分值。清单基本涵盖村两委干部“该干”和“协办”事项，同时结合海南省乡风文明“七个倡导”活动，对村民公约中的行为活动进行清单量化，捋清与明确了村两委干部的工作事务与责任。

### 二、科学设置积分内容，指标既“精”又“变”

**一是**积分指标“精”，各村明确须解决的问题、要实现的目标，突出重点，不凡事都列为积分事项，这样既利于操作，还减轻干部和群众负担。**二是**积分指标“变”，依据具体情况进行动态调整，指标的分值权重也同时进行动态调整。如十月田镇才地村主要问题是人居环境差，就把环境指标列为重点指标；乌烈镇白石村主要问题陋习多，那就把文明指标列为重点指标。

### 三、激发群众参与积极性，让“要我干”变成“我要干”

**一是**提高群众的参与度。以叉河镇山竹沟村和石碌镇红阳村试点示范村举例，清单积分覆盖率 90%以上，每户使用小程序触达率达到 70%以上；村民完成哪一个积分条例就随时申报积分，截至目前，乡村治理小程序累计使用率 73%，累计申报 543条积分记录、共 2162分。**二是**提高群众的获得感。叉河镇红阳村村两委借助 2022年有效衔接资金项目发展集体产业为契机，将 289户农户的 300亩地完成整合，实现 300万资金地瓜产业落地，预计首先盈利 20万元左右；为建设村民活动广场，村干部通过积分制活动发动 6户农户将闲置的宅基地共计 4亩主动出让给村委会；叉河镇山竹沟村定期邀请志愿者老师前来开展“清廉文化主题”讲座，通过积分制宣传推广，前来参与活动的孩子明显增多，树立正确的人生价值观，从而提升文明精神风貌，焕发乡村文明新气象，推广清单积分制以来尤以文明倡导最先取得实效。**三是**赋予群众更多的监督权。赋予村民对集体组织的监督、对干部的监督，也是村民之间的互相监督，监督有效的也可以给予积分奖励。

### 四、激发村集体基层组织，让工作有方向有目标

基层组织按党干职能分工负责领办清单，并赋予具体事务及负责人权重分值；一事一记录，一月一审核，一季一公示的时实记录考核，接受全体村民、上级政府查询、监督。石碌镇山竹沟村党支部书记熟练掌握清单积分制管理工具，村委干部当月按照

清单把负责的工作进行自查自评，次月初村党支部工作总结会对村委干部工作逐一审核，通过实际完成分数与各项总计积分的占比了解村委个人工作情况，及时进行督导。实现了事务工作从无序到有序，村党支部书记对各项工作进度做到心中有数，从冗杂的事务中解放出来，提高村委班子工作的战斗力，更多投向群众工作中去，拓展自主治理的空间。

#### 五、运用智慧化管理手段，减轻基层组织工作负担

定制开了清单积分制管理系统，具有积分细则说明、积分申报、积分排名、积分公示、积分兑换、村务公开、两委干部工作清单、活动报名等功能模块，简单易操作。通过数字化自动算法、线上公共社区、多维权限设置、手机移动端口开设，非常便于上级政府部门、乡村集体、村民使用一个载体，减轻大量线下管理工作，为村庄及政府提供了有力的过程考评工具，使政府、乡村、社会凝成治理共同体。

#### 六、创新奖励激励方式，引领乡村善治新风尚

针对治理主体的不同，昌江清单积分制奖励形式分为物质奖励、精神鼓励和享受有关激励政策，层层递进。**一是**村民积分可兑换日常生活用品及生活服务，村民积分纳入“红黑榜”考核。试点示范村叉河镇红阳村自2022年6月份开展清单积分制工作，于10月份举办首期积分集中兑换活动。兑换当日有60户村民前来兑换，兑换积分共440分，每户村民兑换1-3件商品不等。同时根据村民积分排名，积分前五名列入“红榜”，积分后五名列

入“黑榜”。**二是**村集体积分可享受政府政策激励，兑换政策包括村庄发展资金倾斜、技术赋能、管理技能培养等。**三是**对于村两委干部、村委委员、村小组长，与评先表模挂钩，积分靠前的村组，授予先进荣誉称号，季度年度流动红旗，清单积分考核优秀者，组织部门纳入绩效和重点培养考核。

---

**报：**省委实施乡村振兴战略领导小组组长、副组长

**送：**省委实施乡村振兴战略领导小组成员单位

**发：**各市（县）委实施乡村振兴战略领导小组、乡村振兴局

---

责任编辑：王怡 电话：65368495 投稿邮箱：fpbfgc2020@163.com